



**Protocolo para la corrección y sanción  
de las situaciones de acoso escolar en  
los centros docentes no universitarios  
de la Comunidad de Madrid**

## INTRODUCCIÓN

El fenómeno conocido como *bullying* o acoso escolar, frecuente desde hace algún tiempo, ha desbordado, en general, las normas de convivencia de los centros; ha generado en la comunidad escolar desconcierto y desorientación sobre la mejor manera de detectarlo y erradicarlo, y ha suscitado en la sociedad la exigencia a las autoridades educativas para que adopten medidas preventivas.

Los efectos del acoso escolar no solo resultan nocivos para quienes lo padecen, sino también para los acosadores, por cuanto si no reciben un tratamiento firme que les conduzca a percibir los efectos negativos de su comportamiento, que en ningún caso ha de resultar impune, se verá reforzada su conducta antisocial con grandes probabilidades de que persista en su vida adulta.

Esta situación no sólo afecta negativamente a acosado y acosador; así, la Fiscalía General del Estado en su Instrucción 10/2005, alerta al respecto: “La nocividad del acoso escolar alcanza incluso a los menores que como testigos mudos sin capacidad de reacción lo presencian, pues por un lado se crea un ambiente de terror en el que todos se ven afectados como víctimas en potencia, y por el otro, estos menores están expuestos al riesgo de asumir una permanente actitud vital de pasividad, cuando no de tolerancia, hacia la violencia y la injusticia.”

Por otra parte, estudios recientes indican que el tratamiento y erradicación del acoso escolar mejoran el clima de convivencia en el centro, sin que quepa decir lo contrario; es decir, un ambiente sosegado de convivencia no garantiza la desaparición de fenómenos de acoso y maltrato que, por ello, han de abordarse de forma singularizada.

El profesorado y los equipos directivos de los centros se enfrentan a la necesidad de actuar de forma rápida y adecuada, adoptando medidas con los alumnos agredidos, los agresores y sus familias, sin disponer en la mayoría de los casos de orientaciones precisas sobre qué hacer, cómo hacerlo y cuándo. Por otra parte, en ocasiones resulta difícil diferenciar el verdadero acoso de otras situaciones de conflicto y violencia que se presentan en el entorno escolar.

Además, profesorado y titulares de los centros se enfrentan también a las responsabilidades de índole administrativa, civil y penal que les pudieran ser atribuidas en caso de negligencia o incuria profesional en la detección y tratamiento de situaciones de acoso escolar. En el caso concreto de la responsabilidad civil, que puede llegar a ser muy importante económicamente, la posición de la Fiscalía General del Estado, en la Circular 9/2011, de 18 de noviembre, es la de que “en supuestos de acoso escolar, la exigencia de responsabilidad civil a los Centros Docentes, de conformidad con las pautas establecidas en la Instrucción 10/2005 es especialmente aconsejable, tanto desde el punto de vista de protección a las víctimas como por razones de prevención general positiva”.

Para afrontar todos estos hechos se han elaborado unos protocolos de detección y actuación para los casos de acoso escolar, que empiezan por definirlo y acotarlo, estableciendo a continuación unas pautas de actuación con el agredido, el agresor, los compañeros, las familias y los agentes externos (fiscalía de menores, servicios sociales, etc.), cuando se consideren necesarias, como así lo dispone la Ley 6/1995, de 28 de marzo, de Garantías de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid.

Estas pautas no pretenden ser exhaustivas; tampoco pretenden coartar la iniciativa del centro en la adopción de todas aquellas medidas que, de acuerdo con la normativa en vigor y reflejada en su reglamento de régimen interior, estime más adecuadas para acotar y solucionar el problema

Sin embargo, la utilización de los protocolos proporciona un marco común de procedimiento cuya observancia permitirá a los poderes públicos establecer un cómputo global de los casos existentes y realizar un seguimiento de las actuaciones conducentes a la erradicación del fenómeno en nuestra Comunidad.

## RECOMENDACIONES

1. Se considerará acoso escolar ***toda actuación repetitiva, continuada en el tiempo y deliberada, consistente en agresiones físicas o psíquicas a un alumno por parte de otro u otros que se colocan en situación de superioridad.*** En el Anexo I se esquematizan, con carácter general, criterios e indicadores que permiten identificar las posibles situaciones de acoso y las tipologías más habituales de acosado y acosador.

**2.** Es característica bastante común entre las víctimas de acoso la renuncia a comunicar su situación a los adultos que le rodean e incluso a otros menores compañeros o amigos; por ello los profesores y otros miembros de la comunidad educativa han de extremar la vigilancia y la observación. Cualquiera que tenga conocimiento de comportamientos que pudieran responder a la descripción de la instrucción segunda, deberá comunicarlo de inmediato a la dirección del centro. De esta comunicación quedará constancia por escrito, en el centro, mediante el anexo II u otro documento similar. En casos excepcionales, con el fin de garantizar la confidencialidad, será el propio director el que cumplimente el citado anexo.

**3.** El director del centro, una vez recibida la notificación aludida en el punto anterior, reunirá al tutor del presunto agredido, al tutor del o de los presuntos agresores, al jefe de estudios y, en su caso, al orientador, para recabar información detallada, para lo cual se podrá utilizar el anexo III, y tomar las medidas provisionales que consideren más oportunas tendentes a:

- garantizar la seguridad del agredido
- advertir al agresor de lo asocial de su conducta

De todo lo actuado deberá quedar constancia escrita. El anexo IV contiene algunas pautas de intervención y posibles medidas a tomar, pero no pretende ser limitativo de actuaciones que el grupo considere más acertadas en el caso concreto y que no estén contempladas en él.

**4.** Verificada la existencia de acoso, se comunicará de inmediato tal extremo a las familias de todos los implicados y a la inspección educativa, según el anexo V, a la que a partir de ese momento se mantendrá informada de todas las actuaciones que se vayan realizando. Las medidas provisionales adoptadas se podrán reestructurar, en su caso y oídas las familias, con el fin de afianzar las estrategias de apoyo y protección al agredido y las de modificación de conductas del agresor. De las medidas adoptadas deberá quedar constancia escrita.

**5.** El acoso escolar tendrá, en cualquier caso, la consideración de falta muy grave, a la que se aplicará la correspondiente corrección disciplinaria según lo previsto en el Decreto 15/ 2007, de 19 de abril, por el que se establece el marco regulador de la convivencia en los centros docentes de la Comunidad de Madrid. El procedimiento sancionador deberá resolverse en el plazo más breve posible.

**6.** Los agresores deberán dar cumplimiento a lo establecido en el punto 2 del artículo 19 del mencionado Decreto 15/2007 y reparar el daño moral causado

mediante la presentación de excusas y el reconocimiento de la responsabilidad en los actos, bien en público o en privado, según corresponda por la naturaleza de los hechos y de acuerdo con el órgano competente para imponer la corrección.

**7.** Si la gravedad de los hechos así lo aconsejase -bien sea por la entidad de la agresión o por la desprotección del menor- se pondrán los mismos en conocimiento de la Fiscalía de Menores en el caso de alumnos mayores de 14 años; si fuesen menores de esta edad, la comunicación se hará a los servicios sociales del ayuntamiento o junta municipal, correspondiente. Se utilizará para ello el modelo del anexo VI dirigido al organismo que corresponda.

**8.** La comisión de convivencia, dentro de las funciones de evaluación periódica de la convivencia en el centro, que el artículo 9.3.d) del Decreto 15/2007 le atribuye y con respeto a la tramitación de los procedimientos en curso y a la confidencialidad de los datos, evaluará específicamente las actuaciones realizadas en los casos de acoso escolar realizando un seguimiento de sus resultados y elaborando al final de cada trimestre un informe al respecto, en el que se indique:

- la eficacia de las medidas adoptadas para la protección y apoyo psicológico del acosado,
- la eficacia de las medidas adoptadas para la modificación de conductas del acosador,
- el impacto del caso en la convivencia del centro, y
- las propuestas de mejora.

Dicho informe se archivará junto con toda la documentación relativa al caso y estará a disposición de la inspección para que pueda verificar, en sus visitas al centro, la correcta aplicación de estas recomendaciones.

**9.** Todas las actuaciones deberán producirse en condiciones de máxima garantía de confidencialidad.

**10.** Sin perjuicio de que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 6 del Decreto 15/2007 el jefe de estudios lleve un control de las faltas cometidas por los alumnos contra las normas de convivencia, al final del curso los centros cumplimentarán con la mayor precisión el estadillo de faltas y sanciones de los alumnos que se recoge en el DOC (ver anexo VII de este documento) y lo



remitirán a la Subdirección General de Inspección Educativa, a fin de que se puedan elaborar datos estadísticos que permitan a la Administración reorientar la toma de decisiones para la mejora de la convivencia en los centros docentes.

LOGOTIPO DEL  
CENTRO

## ANEXO I

### CRITERIOS E INDICADORES PARA IDENTIFICAR POSIBLES SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR

VIOLENCIA Y ACOSO	
Definiciones	
<p>La <b>violencia escolar</b> es cualquier tipo de agresión que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia personas (alumnos, profesores) o cosas.</p> <p>Se considera <b>acoso escolar</b> a toda actuación repetitiva, continuada en el tiempo y deliberada, consistente en agresiones físicas o psíquicas a un alumno por parte de otro u otros, que se colocan en situación de superioridad, con el fin de aislarlo, humillarlo y someterlo.</p>	
CRITERIOS para distinguir Violencia de Acoso	INDICADORES para reconocer el Acoso
<p>Hablamos de acoso cuando se cumplen algunos de los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aislamiento o exclusión</li> <li><input type="checkbox"/> Humillación</li> <li><input type="checkbox"/> Desequilibrio de poder</li> <li><input type="checkbox"/> Continuidad de las agresiones</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Agresividad creciente</li> <li><input type="checkbox"/> Opacidad en las agresiones</li> <li><input type="checkbox"/> Existencia de pequeños grupos muy cerrados (pacto de silencio)</li> <li><input type="checkbox"/> Temor en los compañeros a hablar y a mostrar solidaridad y apoyo con el agredido</li> </ul>	<p>Indicios de que un menor puede estar sufriendo acoso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Modificación del carácter</li> <li><input type="checkbox"/> Brusco descenso en el rendimiento escolar</li> <li><input type="checkbox"/> Abandono de aficiones</li> <li><input type="checkbox"/> Angustia, nerviosismo, ansiedad</li> <li><input type="checkbox"/> Negativa a asistir al centro</li> <li><input type="checkbox"/> Pérdida de capacidad de concentración</li> <li><input type="checkbox"/> Pérdida de confianza en sí mismo</li> <li><input type="checkbox"/> Aislamiento</li> <li><input type="checkbox"/> ...</li> </ul>
AGRESOR FACTORES DE RIESGO	ACOSADO FACTORES DE RIESGO
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ausencia de empatía, incapacidad para percibir el dolor ajeno</li> <li><input type="checkbox"/> Actitud dominante</li> <li><input type="checkbox"/> Impulsividad</li> <li><input type="checkbox"/> Egocentrismo</li> <li><input type="checkbox"/> Fracaso escolar</li> <li><input type="checkbox"/> Consumo de alcohol y drogas.</li> <li><input type="checkbox"/> Prácticas de crianza inadecuadas: autoritarias o negligentes</li> <li><input type="checkbox"/> Maltrato intrafamiliar</li> <li><input type="checkbox"/> Poco tiempo compartido en familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Baja autoestima</li> <li><input type="checkbox"/> Pocas habilidades de relación</li> <li><input type="checkbox"/> Rasgos físicos o culturales diferenciales: aspecto, origen social, cultura, etnia</li> <li><input type="checkbox"/> Discapacidad o minusvalía</li> <li><input type="checkbox"/> Dificultades de comunicación</li> <li><input type="checkbox"/> Escasa participación en grupo</li> <li><input type="checkbox"/> Relaciones pobres con compañeros.</li> <li><input type="checkbox"/> Comportamientos diferentes a los dominantes en el grupo</li> <li><input type="checkbox"/> Incapacidad para reaccionar ante las primeras situaciones de violencia puntual...</li> </ul>
<p>Los factores de riesgo sólo deben entenderse a título orientativo. El hecho de que un alumno manifieste alguno de ellos no debe servir para prejuzgar que sea acosador o acosado.</p>	

LOGOTIPO DEL  
CENTRO

## ANEXO II

NOTIFICACIÓN DE HECHOS SUSCEPTIBLES DE SER CONSIDERADOS ACOSO ESCOLAR	
Centro:	Localidad:

Datos de la posible víctima:			
Nombre:		Grupo:	

Descripción de hechos:

Datos de las personas presuntamente implicadas en el acoso:			
Nombre:		Grupo:	
Nombre:		Grupo:	
Nombre:		Grupo:	
Nombre:		Grupo:	

Nombre del comunicante: (si fuese necesario preservar la identidad del comunicante esta hoja será cumplimentada por el director del centro)

Relación del comunicante con la posible víctima:	
<input type="checkbox"/> Familia <input type="checkbox"/> Profesorado <input type="checkbox"/> Alumnado	<input type="checkbox"/> Personal no docente <input type="checkbox"/> Amigo <input type="checkbox"/> Otros (especificar)

Fecha:	Firma:

**SR. DIRECTOR DE I.E.S./COLEGIO**



LOGOTIPO DEL  
CENTRO

**ANEXO III**  
**MODELO DE RECOGIDA DE DATOS (PARA UTILIZAR EN EL CENTRO)**

<b>Datos de la víctima</b>		<b>FECHA DE NACIMIENTO</b>	<b>CURSO Y GRUPO</b>
Nombre:			
<b>Datos de los autores</b>		<b>FECHA DE NACIMIENTO</b>	<b>CURSO Y GRUPO</b>
Nombre:			
Nombre:			
Nombre:			

<b>TIPOLOGÍA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CUÁNDO Y DÓNDE</b>	<b>TESTIGOS</b>
<b>FÍSICA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empujones</li> <li>▪ Golpes</li> <li>▪ Rompen cosas</li> <li>▪ Esconden cosas</li> <li>▪ Agresión sexual</li> <li>▪ Otros: ...</li> </ul>			
<b>VERBAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Insultos</li> <li>▪ Motes</li> <li>▪ Desprecios</li> <li>▪ Difamaciones</li> <li>▪ Otros: ...</li> </ul>			
<b>EMOCIONAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amenazas</li> <li>▪ Chantajes</li> <li>▪ Intimidaciones</li> <li>▪ Humillaciones</li> <li>▪ Exclusión social</li> <li>▪ Otros: ...</li> </ul>			

LOGOTIPO DEL  
CENTRO

## ANEXO IV

### MEDIDAS SUGERIDAS PARA INTERVENIR EN LOS CASOS DE ACOSO ESCOLAR

#### Tutoriales:

- Con la víctima:
  - Programa para reforzar su autoestima (Dpto. de Orientación)
  - Atención individualizada en las clases
  - Dinámica de trabajo en el grupo-clase
  - Aplicar programas de apoyo entre compañeros
  - Reuniones con la familia para orientar su actuación y presentar posibles apoyos externos
- Con agresor/es:
  - Diálogo con el/los agresor/es para concienciarles de su actitud negativa
  - Dinámica de trabajo en el grupo-clase
  - Reuniones con la familia para orientar su actuación y presentar posibles apoyos externos
  - Estrategias de modificación de conducta (Dpto. de Orientación)
  - Aplicación de programas de comunicación y habilidades sociales
  - .....

#### Organizativas:

- Cambio en la organización del aula
- Cambio de grupo
- Reorganización de horarios
- Incremento de vigilancia en pasillos y patios
- Acuerdos entre profesorado sobre actuación en el aula
- Revisión, si es necesario, del RRI
- 

#### Medidas provisionales:

- Las contempladas en el Decreto 15/ 2007, de 19 de abril, artículo 23

LOGOTIPO DEL  
CENTRO

### ANEXO V

Le comunico que con fecha ..... se ha verificado la existencia de acoso escolar del que ha sido objeto el/la alumno/a .....  
.....de ..... curso, grupo ..... de ....., por parte de:

NOMBRE	CURSO	GRUPO	NIVEL

Adoptándose las siguientes medidas preventivas:

- 1.-
- 2.-
- 3.-

Con fecha..... se ha comunicado a las familias de todos los implicados lo que antecede. De esa notificación queda constancia escrita.

**Fecha y firma**

**Fdo:** \_\_\_\_\_

SR. JEFE DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN EDUCATIVA DE MADRID-\_\_\_\_\_

LOGOTIPO DEL  
CENTRO

## ANEXO VI

D / D<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_ director/a del CEIP/IES \_\_\_\_\_ de la localidad  
de \_\_\_\_\_, le

### COMUNICO

Que se sigue en este centro el expediente disciplinario abierto contra los alumnos de este colegio / Instituto

NOMBRE Y APELLIDOS	FECHA DE NACIMIENTO	CURSO	DOMICILIO

por someter presuntamente a acoso físico o moral al alumno, también de este centro, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_ años de edad, que  
curso \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_. El acoso ha consistido en:

Breve descripción de las conductas agresivas



Lo que pongo en su conocimiento en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 17 de la Ley Orgánica 1/1986, de 15 de enero, de protección jurídica del menor y en los artículos 47 y 49 de la Ley 6/1995, de 28 de marzo, de Garantías de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad de Madrid.

**Fecha y firma**

Fdo: \_\_\_\_\_

FISCALÍA DE MENORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID  
C/ Hermanos García Noblejas 37, 28037, Madrid

SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO O JUNTA MUNICIPAL (según proceda)



## ANEXO VII

### TABLAS

#### DOC CENTROS PRIVADOS:

- Centros de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos: Apartado 4.2
- Centros de Infantil, Primaria y ESO: Apartado 4.4.7

#### DOC CENTROS PÚBLICOS

- Institutos de Educación Secundaria: Apartado 3.4.1.